

EL FORO DE LA VIRTUALIZACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO

MESA 3

VIRTUALIZACIÓN Y GESTIÓN DE IDENTIDADES

La virtualización de los puestos de trabajo en el entorno de los Contact Center



Carlos Molina Artigot. VP de Innovación de IZO System

Responsable de las estrategias de innovación en IZO System, consultora líder en Gestión de la Experiencia del Cliente. Más de 10 años de experiencia en el sector de los Contact Center y las relaciones cliente-empresa. Profesor de cursos especializados y master en gestión de clientes en ICEMD/ESIC. Más de 50 artículos publicados en la gestión de experiencias de cliente y ponente en eventos en España e Iberoamérica.

Barreras en la gestión de identidades para la virtualización. Como asegurar la identificación



Alberto Zapico. Jefe de Área de Seguridad Informática en AEAT

Alberto Zapico es Ingeniero Superior de Telecomunicación por la Universidad de Vigo. En la actualidad se encuentra Desempeñando el puesto de Jefe de Área de Seguridad Informática, en la Subdirección de Planificación y Coordinación de Informática del Departamento de Informática Tributaria de la Agencia Estatal de Administración Tributaria. Posee las siguientes certificaciones:

- Certificación CISM (Certified Information Security Manager)
- Certificación CISSP (Certified Information Systems Security Professional),
- Miembro de ISSA (Information Systems Security Association).

Autenticación en local con el DNIe. Acceso seguro a servicios virtualizados



José Luis Santamaría. Director Comercial para el Sector Privado de STERIA

José Luis Santamaría se incorporó a Steria en Diciembre de 2008 como Director de Servicios de Infraestructura en España y en la actualidad es Director Comercial para el Sector Privado.

Antes de su incorporación a Steria, Santamaría ha sido Director General de CYCOS para España y Portugal, y durante más de nueve años trabajó en Getronics (ahora Grupo TecnoCom) donde desempeñó diferentes responsabilidades en la dirección de Delivery, Venta y Desarrollo de Negocio del área de Infraestructura..

José Luis Santamaría es Ingeniero en Informática de la Universidad Complutense de Madrid y posee un Master de Administración y Dirección de Empresas de Negocios en Internet y Comercio Electrónico

Una oportunidad para el teletrabajo, virtualización e identidad segura



Vicente Gonzalbo. IBM

Vicente Gozalbo es Leader de ventas de productos de Seguridad Tivoli en IBM España, donde ha desempeñado su trabajo en distintas posiciones desde 2007, partiendo como Gerente de Desarrollo de Negocio de Servicios Gestionados de Seguridad. Vicente posee una experiencia en el sector de la seguridad IT de más de 10 años, habiendo desarrollado su carrera profesional en compañías como RSA Security (responsable para España y Portugal) ó Selestia (como Gerente de preventa de la unidad de negocio de Seguridad), y anteriormente en Bull, BMC Software e IBM Global Services. Por su experiencia, Vicente tiene un profundo conocimiento de múltiples áreas de la seguridad como Gestión de Identidades y SSO, Gestión de Accesos a la Web, Sistemas de Autenticación Robusta, Protección de seguridad perimetral, forense, correlación y gestión de eventos de seguridad y herramientas de análisis de cumplimiento normativo.

Las tarjetas inteligentes en la identificación de la virtualización distribuida



Juanjo Nombela.GID

Responsable de grandes cuentas en GIESECKE & DEVRIENT, empresa líder en la fabricación de tarjetas inteligentes para propósitos de autenticación fuerte, firma electrónica, identificación de ciudadanos, sanidad electrónica y otros. Anteriormente desempeñó funciones de Auditor de Sistemas de información y Jefe de proyectos de adecuación a las buenas prácticas de seguridad ISO 27001. Ha desempeñado varios puestos ligados a las T.I. y la seguridad de las TIC en empresas como AT&T, Lucent Technologies Bell Labs y Secartis. Master en Auditoría de Sistemas por la Facultad de Informática de Madrid y la asociación de Licenciados en Informática, Gestor Certificado en Seguridad de la información (CISM) y Auditor Certificado de Sistemas de información (CISA) por ISACA. Auditor de Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información certificado por APPLUS+.

La virtualización en los servicios al usuario. Una oportunidad para la Banca y Administración electrónica 7x24



Pablo Estevan. INNOVAE

Pablo Estevan Fernández es Responsable de Desarrollo y Producción de Innovae, donde ha desarrollado su trabajo en diferentes posiciones desde 2006, combinando tareas de gestión con movilidad, seguridad y virtualización.